

## **Regulamin sklepu internetowego od 01.03.2021**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez prowadzącego działalność gospodarczą firmę QUALIMET z siedzibą w Rudzie Śląskiej za pośrednictwem sklepu internetowego Q-SKLEP oraz określa zasady i warunki świadczenia przez prowadzącego działalność gospodarczą firmę QUALIMET z siedzibą w Rudzie Śląskiej usług nieodpłatnych drogą elektroniczną
2. Firma QUALIEMT z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Poznańska 35, wpisana jest do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Ruda Śląska posiada numer NIP 634-258-77-21 i numer Regon 380312216
3. Sprzedawca stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Klientów ze Strony Internetowej Sklepu, zapisywane są przez serwer Sprzedawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Klienta. Stosowanie plików „cookies” ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Sklepu na urządzeniach końcowych Klientów. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Klienta oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Klientów ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Klient może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Sprzedawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony Internetowej Sklepu.
4. Nasza oferta przeznaczona jest tylko dla firm i instytucji zarejestrowanych. Nie prowadzimy sprzedaży dla klientów indywidualnych (osób prywatnych nie prowadzących działalności gospodarczej).
5. Wszelkie przedmioty dostępne w Q-Sklepie, a w szczególności zdjęcia, grafika oraz treści stanowią przedmiot praw autorskich przysługujących Sprzedawcy lub podmiotom trzecim i podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r., Nr 2, poz. 23 ze zm.). Korzystanie z tych utworów jest dopuszczalne wyłącznie w takim zakresie, który nie wykracza poza użytek dozwolony na gruncie obowiązującego prawa.
6. Zasady ochrony Danych Osobowych zamieszczone są w Polityce prywatności na stronie [www.qualimet.pl](http://www.qualimet.pl)

### **§ 2. Zamówienia, płatności, dostawa**

1. Informacje zawarte na stronie internetowej Q-Sklepu nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży.
2. Klient może składać zamówienia w Sklepie Internetowym za pośrednictwem Strony Internetowej Sklepu lub poczty elektronicznej przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Wszystkie produkty sprzedajemy po cenach podanych na stronie internetowej. Do cen należy doliczyć podatek VAT oraz koszty transportu, opakowania i ubezpieczenia w wysokości 30,00 zł + VAT (dotyczy przesyłek do 30 kg).
4. Zamówienia można składać w dwóch formach:
  - poprzez sklep internetowy na stronie [www.qualimet.pl](http://www.qualimet.pl)
  - w formie pisemnej (wysłane pocztą elektroniczną na adres: [sklep@qualimet.pl](mailto:sklep@qualimet.pl)).
5. Każde zamówienie powinno zawierać:
  - nazwy wybranych produktów wraz z numerami katalogowymi oraz zamawiane ilości,
  - nazwisko i imię osoby zamawiającej, telefon kontaktowy,
  - dokładną nazwę i adres instytucji zamawiającej oraz adres, na który powinien zostać dostarczony towar,
  - NIP instytucji zamawiającej,
  - w przypadku składania zamówienia na podstawie otrzymanej od nas oferty prosimy o podanie jej numeru.
6. Aby złożyć zamówienie w sklepie internetowym na stronie [www.qualimet.pl](http://www.qualimet.pl) konieczna jest albo jednorazowa rejestracja użytkownika albo każdorazowe wypełnienie odpowiedniego formularza danych Klienta.
7. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją przez Klienta regulaminu sprzedaży.
8. Każde złożone zamówienie potwierdzane jest przez nas e-mailem. Zamówienie, które nie zostało przez nas potwierdzone – najprawdopodobniej z przyczyn technicznych do nas nie dotarło. Prosimy wówczas o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta.
9. Czas realizacji zamówienia zależy od dostępności danego produktu. Ze względu na specyfikę asortymentową zamówienia realizujemy w terminie od 7 do 30 dni roboczych, o czym każdorazowo Klienta informujemy w trakcie składania zamówienia. W razie konieczności sprowadzenia towaru na zamówienie lub z zagranicy termin dostawy może ulec wydłużeniu do 10 tygodni.
10. Na podstawie tych danych wystawimy Państwu fakturę pro-forma z terminem płatności do 7 dni.
11. Koszty transportu przesyłek powyżej 30 kg, nadgabarytów, na palecie, transportu w suchym lodzie lub dostaw w kilka różnych lokalizacji uzgadniane są indywidualnie.

12. Zamówione artykuły dostarczamy transportem własnym lub za pośrednictwem firmy spedycyjnej DHL. Istnieje możliwość odebrania towaru osobiście, po uprzednim pisemnym złożeniu zamówienia przez sklep internetowy i ustaleniu terminu odbioru z Biurem Obsługi Klienta.
13. Dowód zakupu (faktura Vat) standardowo dołączany jest do przesyłki.
14. Podczas dostawy towarów prosimy o sprawdzenie stanu otrzymanej przesyłki w obecności kuriera. W razie stwierdzenia nieprawidłowości lub widocznych uszkodzeń Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego udokumentowania tego faktu poprzez spisanie protokołu uszkodzenia towaru z kurierem doręczającym przesyłkę.
15. Przyjęcie uszkodzonej przesyłki bez zastrzeżeń i bez spisania protokołu szkody spowoduje utratę możliwości uznania reklamacji transportowej zarówno przez firmę kurierską jak i QUALIMET.
16. Wszelkie ewentualne niezgodności ilościowe w dostawie uwzględnione zostaną jedynie, gdy fakt ten zostanie zgłoszony telefonicznie lub drogą elektroniczną w ciągu trzech dni od dnia odbioru przesyłki.

### § 3. Reklamacje

1. Dołożyliśmy wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne dostępnych w naszej ofercie artykułów były zgodne z rzeczywistością. Nie odpowiadamy jednak za zmianę parametrów i właściwości towaru przez producenta. Zdjęcia produktów mogą nieznacznie odbiegać od oryginałów i mają jedynie charakter poglądowy.
2. Oferta handlowa firmy QUALIMET przeznaczona jest dla firm i instytucji nie będących konsumentami czyli dla Odbiorców, w przypadku których zakup i przeznaczenie zamówionych artykułów związany jest bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. W związku ze specyfiką asortymentu laboratoryjnego oraz koniecznością sprowadzenia specjalistycznych produktów niebędących w stałej sprzedaży z zagranicy – często bezpośrednio na zamówienie Klienta – wymiany lub zwroty zakupionych produktów lub anulowanie złożonego zamówienia przez Klienta są możliwe tylko i wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, po potwierdzeniu możliwości wymiany lub przyjęcia zwrotu przez nasz Dział Handlowy.
3. Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia zakupionej rzeczy bez wad. W przypadku stwierdzenia wadliwości zakupionego produktu lub wadliwości usługi świadczonej przez Sprzedawcę drogą elektroniczną, Klient może wszcząć postępowanie reklamacyjne i dochodzić roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, w szczególności w przepisach Kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem postanowień niniejszego regulaminu.

4. Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
  - nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
  - nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
  - została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.
5. Reklamacje dotyczące zamówionych produktów lub usług mogą być składane: drogą mailową na adres sklep@qualimet.pl
6. Wymiana lub zwrot zakupionego towaru, po pisemnej akceptacji ze strony Sprzedającego, następuje na koszt Klienta, w ciągu 14 dni od daty zakupu. Warunkiem przyjęcia przez nas towaru jest przesłanie go bezpiecznym opakowaniu transportowym (opakowanie producenta), brak śladów użytkowania produktu oraz oryginalnie zamknięte, niezniszczone opakowanie handlowe zawierające kompletny produkt.
7. Klient, który zawarł Umowę sprzedaży, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili objęcia towaru w posiadanie przez Klienta lub wskazaną przez nich osobę trzecią inną niż przewoźnik.
8. Klient może odstąpić od Umowy sprzedaży składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to może zostać złożone na adres e-mail: [sklep@qualimet.pl](mailto:sklep@qualimet.pl). Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór został zamieszczony przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej Sklepu pod adresem: Formularz odstąpienia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
9. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, bez kosztów Dostawy Towaru. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania z powrotem towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
10. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

#### § 4. Postanowienia końcowe

1. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

- 
2. Klient , który nie akceptuje treści Regulaminu zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę.
  3. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, firma QUALIMET poinformuje Użytkowników o wprowadzonych zmianach oraz dacie, od której wejdą one w życie, poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu na stronie [www.qualimet.pl](http://www.qualimet.pl)
  4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2021 r.

