

## Formularz reklamacji

Szanowni Państwo

Dokładamy wszelkich starań aby szybko i poprawnie zrealizować Państwa zamówienia. Jeśli jednak nasza dostawa daje podstawę do reklamacji, bardzo prosimy o wypełnienie niniejszego formularza i przesłanie go na adres e-mail: sklep@qualimet.pl

Ułatwi nam to sprawne rozpatrzenie sprawy.

Uwaga: Towar przesyłany do QUALIMET musi być zapakowany w bezpiecznym opakowaniu transportowym (nie tylko w opakowaniu handlowym). Nie ponosimy odpowiedzialności za uszkodzenia towarów spowodowane przez niewłaściwe opakowanie i oznakowanie przesyłki.

Dane Klienta:

Nazwa firmy / instytucji

.....

Imię i nazwisko osoby kontaktowej

.....

Adres

.....

.....

Telefon ..... E-mail.....

Informacje o produkcie:

Nr faktury zakupu ..... Data zakupu .....

Nr i nazwa artykułu

.....

Ilość reklamowanych produktów ..... Numer seryjny produktu (o ile występuje) .....

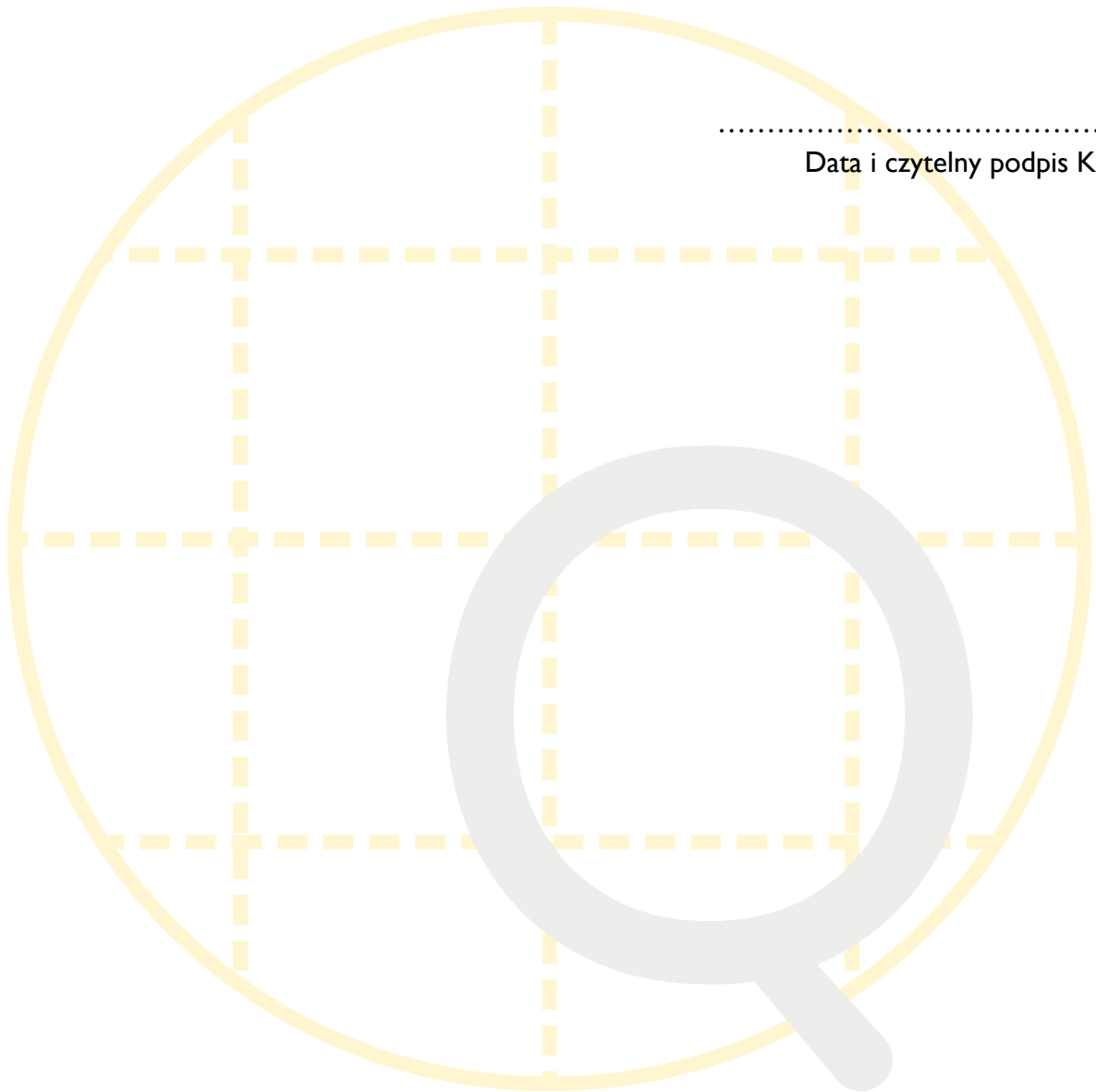
Przyczyna reklamacji:

- Uszkodzenie przesyłki w transporcie (czy spisano protokół szkody z kurierem: tak/nie)
- Nieprawidłowa dostawa
- Inne (proszę opisać) Opis:

.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
Data i czytelny podpis Klienta



## Formularz zwrotu towaru

Szanowni Państwo

Oferta handlowa firmy Qualimet przeznaczona jest dla firm i instytucji, tj. odbiorców nie będących konsumentami, zwrot zakupionych towarów lub anulowanie złożonego zamówienia przez Klienta są możliwe w ciągu maksymalnie 7 dni od daty zakupu.

### WNIOSEK O PRZYJĘCIE ZWROTU TOWARU

Dane Klienta: Nazwa firmy / instytucji

.....  
.....  
.....

Imię i nazwisko osoby kontaktowej

.....

Adres

.....  
.....

Telefon

.....

E-mail

.....

Informacje o produkcie:

Nr faktury zakupu

.....

Data zakupu

.....

Nr i nazwa artykułu

.....

Ilość:

.....

Numer seryjny produktu (o ile występuje)

.....

Powód zwrotu:

.....  
.....  
.....  
.....

Warunki zwrotu towaru :

- ✓ towar nieużywany i kompletny wraz ze wszystkimi akcesoriami;
- ✓ nienaruszone oryginalne opakowanie handlowe producenta zawierające produkt;
- ✓ bezpieczne zabezpieczenie przesyłki do transportu (dodatkowe opakowanie transportowe, nie tylko opakowanie producenta) w taki sposób, aby produkt i jego oryginalne opakowanie nie uległy uszkodzeniu;
- ✓ dołączenie do przesyłki informacji o przyczynie zwrotu z podaniem numeru faktury, której dotyczy zakup oraz numeru konta, na który powinny zostać zwrócone pieniądze za zakup;
- ✓ potwierdzenie przez Biuro Obsługi Klienta QUALIMET możliwości odesłania towaru. Towar uważa się za zwrócony dopiero po dostarczeniu go do QUALIMET oraz potwierdzeniu nienaruszonego stanu technicznego i handlowego, umożliwiającego dalszą odsprzedaż towaru (co oznacza również, że opakowanie musi być oryginalne oraz nie może nosić śladów uszkodzeń).

Oświadczam, że zapoznałem/am się z powyższymi warunkami zwrotu towaru.

.....

Data i czytelny podpis Klienta